

INSIDE

NSIA ASSURANCES CAMEROUN

Février 2026

N°009

NSIA Assurances confirme une chose:
nous tenons nos
engagements.



TAUX DE SINISTRALITÉ COUVERTS EN 2025

*CAMEROON TRIBUNE DU 19 FÉVRIER 2026

ENGAGEMENT
QUALITÉ

PORTRAIT DU MOIS:
CONSTANTIN NDOUMBE
L'EXCELLENCE AU
QUOTIDIEN

INTERVIEW CLIENT :
NSIA EASYCARE

UN TEMPS DE PARTAGE,
CARÊME ET RAMADAN

AGENDA



(+237) 233 50 27 00
(+237) 658 13 85 77

Suivez-nous |



#En2025NSIAa30ans

NSIA, le vrai visage de l'Assurance.

ÉDITORIAL



REMOBILISATION POUR PLUS DE PERFORMANCE

Chères collaboratrices, chers collaborateurs,

En ce début d'année, je souhaite que nous prenions un moment pour nous recentrer sur l'essentiel : notre engagement collectif envers la performance, la rigueur et la satisfaction de nos assurés. Les résultats obtenus en 2025, notamment la maîtrise de notre taux de sinistralité, démontrent que lorsque nous avançons ensemble, de manière alignée et déterminée, nous sommes capables d'atteindre – et parfois dépasser – nos objectifs.

Nous devons aujourd'hui poursuivre cette dynamique. La remobilisation n'est pas un simple mot d'ordre : c'est un appel à renforcer notre discipline opérationnelle, à optimiser nos process, et à incarner pleinement nos valeurs d'excellence, de responsabilité et d'intégrité dans chacune de nos actions quotidiennes.

Chaque département, chaque équipe, chaque collaborateur a un rôle clé dans la construction de notre performance globale. Le contexte dans lequel nous évoluons exige de nous davantage de proactivité, d'innovation et de collaboration transversale. Nous devons continuer à nous ajuster, à apprendre, et à améliorer nos pratiques pour garantir à nos clients un service toujours plus fiable, réactif et orienté solution.

Je vous invite donc à vous remobiliser avec énergie et conviction. Continuons à bâtir, ensemble, une organisation forte, agile, et résolument tournée vers l'avenir. Les défis sont nombreux, mais je suis convaincu que notre capacité à travailler collectivement, avec engagement et professionnalisme, nous permettra d'aller encore plus loin.

Restons unis, déterminés et pleinement investis pour faire de cette année une étape majeure dans la consolidation de notre performance.

Ensemble, nous écrivons la suite.

Monsieur William NGUIMKENG

Directeur Général.



CONTEXTE GÉNÉRAL ET ENJEUX 2025

L'année 2025 a été marquée par un ensemble de défis opérationnels et financiers pour le secteur des assurances. La maîtrise du taux de sinistralité constituait un enjeu stratégique majeur pour préserver l'équilibre technique du portefeuille, garantir la solidité financière et maintenir la confiance des assurés.

RÉSULTATS CONSOLIDÉS ET DONNÉES OFFICIELLES

Les chiffres consolidés de NSIA Assurances Cameroun montrent une performance remarquable : 82% de taux de règlement global et 100% de règlement sur les accidents corporels.

Ces données officielles renforcent la crédibilité de notre progression interne et confirment une dynamique positive malgré un marché très concurrentiel.

ANALYSE DES FACTEURS DE PERFORMANCE

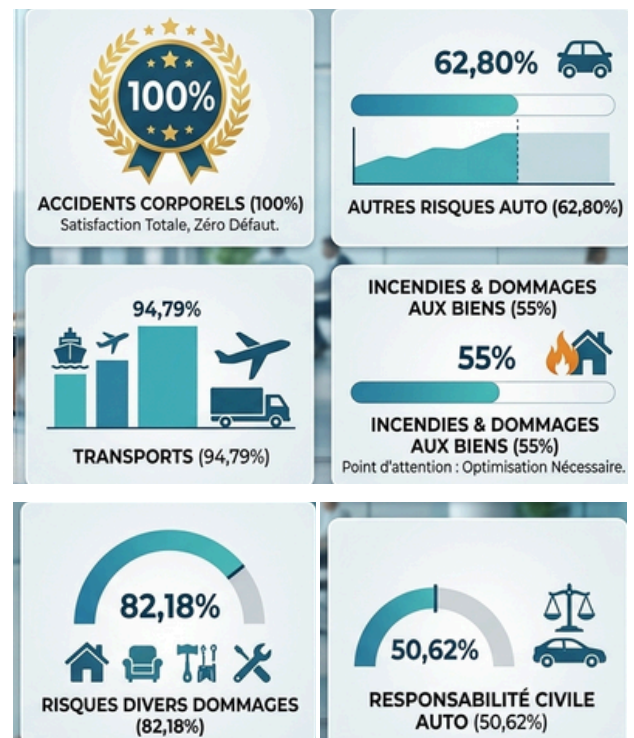
La performance 2025 repose sur trois leviers majeurs :

1. Une discipline technique renforcée.
2. Une optimisation du processus de gestion des sinistres.
3. Un pilotage analytique plus rigoureux permettant une meilleure anticipation des dérives.

PERSPECTIVES 2026

Pour 2026, l'ambition est de consolider les acquis, maintenir la rigueur opérationnelle, renforcer la lutte contre la fraude, optimiser davantage le traitement des sinistres et poursuivre l'assainissement technique du portefeuille.

L'exercice 2025 restera une année de remobilisation, de rigueur et de performance technique. En respectant ses engagements sur la sinistralité, NSIA confirme sa capacité à délivrer des résultats robustes, soutenus par une dynamique interne forte et un alignement stratégique clair.



IMPACT SUR LA SOLIDITÉ FINANCIÈRE

La maîtrise du taux de sinistralité a contribué à améliorer la marge technique, renforcer les ratios de solvabilité et consolider la stabilité financière de la filiale. NSIA est désormais mieux positionnée pour investir dans l'innovation, la relation client et le développement de produits à forte valeur ajoutée.

ENGAGEMENT QUALITÉ : UNE NOUVELLE DYNAMIQUE IMPULSÉE PAR LE DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous avons franchi une étape majeure dans le renforcement de son excellence opérationnelle avec l'adoption et la signature officielle du nouvel Engagement Qualité par le Directeur Général. Cet acte fort traduit une volonté claire de la Direction Générale : inscrire durablement la **performance**, la **conformité réglementaire** et la **satisfaction client** au cœur de la stratégie de l'entreprise, autour de valeurs communes et fédératrices.

Fruit d'un travail structuré et collaboratif, le **Manifeste Qualité**, désormais finalisé et validé, constitue le socle de cette ambition. Il formalise nos engagements, renforce la rigueur opérationnelle et incarne notre détermination collective à offrir des services d'assurance **irréprochables**, alignés sur les meilleures pratiques internationales.

Entrée en vigueur le **1er février 2026**, la **nouvelle version de la Politique Qualité** renforce les bases solides de notre **Système de Management de la Qualité (SMQ)**. Elle fait de l'amélioration continue, de la maîtrise des risques, de l'orientation client, de l'excellence relationnelle et du professionnalisme au quotidien des priorités stratégiques.

Pour accompagner cette dynamique, une **session de sensibilisation à la politique qualité et aux objectifs qualités** a été réalisée. Elle a permis à chaque collaborateur de mieux appréhender les enjeux du SMQ et d'intégrer les exigences qualité dans ses activités quotidiennes, réaffirmant ainsi que **la Qualité est l'affaire de tous**.

À travers cet **Engagement Qualité**, Nous réaffirmons notre volonté à bâtir une relation de **confiance durable** avec ses clients et partenaires, en proposant des services fiables, **transparents et conformes aux meilleurs standards** du secteur.

PORTRAIT DU MOIS

CONSTANTIN NDOUMBE

L'excellence au quotidien

Ce mois-ci, INSIDE NSIA met à l'honneur Constantin Ndoumbe, Contrôleur Permanent, figure essentielle et discrète de notre filiale. Il incarne parfaitement la remobilisation engagée en 2025 : rigueur, vigilance, sens du détail et engagement total pour la fiabilité de nos processus internes.



Au cœur du contrôle interne, Constantin contribue chaque jour à sécuriser nos opérations, renforcer la conformité et améliorer nos pratiques. Son expertise s'étend du suivi des procédures au diagnostic des risques opérationnels, toujours avec méthode et précision.

Au-delà de la technique, il se distingue par son calme rassurant, sa pédagogie naturelle et sa disponibilité. Il est l'un de ces profils clés qui garantissent, dans l'ombre, la stabilité et la crédibilité de notre performance.

À travers ce portrait, nous saluons un professionnel rigoureux, un collègue engagé et un pilier de la performance interne de NSIA Assurances Cameroun.

Constantin NDOUMBE

Contrôleur Permanent



INTERVIEW

Grâce à NSIA EASY CARE, mon enfant a été pris en charge immédiatement

Lorsque les premiers symptômes sont apparus chez votre fille, comment la police santé NSIA EASYCARE a-t-elle facilité votre accès aux soins et la rapidité de la prise en charge ?

Lorsque ma fille Nawelle a commencé à avoir une toux sèche persistante, nous avons consulté rapidement grâce à notre couverture santé NSIA EASYCARE. Les démarches ont été très fluides et nous avons pu accéder à une consultation spécialisée sans difficulté.



Au-delà de l'aspect médical, comment avez-vous vécu l'accompagnement des équipes et le suivi tout au long du processus jusqu'à l'intervention chirurgicale ?

Ce qui m'a particulièrement marqué, c'est la dimension humaine du suivi. À chaque étape, nous avons senti une vraie attention portée au bien-être de ma fille. Les équipes ont été disponibles, rassurantes et très professionnelles.

Dans un moment où l'on peut être inquiet en tant que parent, cet accompagnement fait toute la différence. On se sent soutenu et accompagné, pas seulement administrativement mais aussi humainement.

Après cette expérience, quel regard portez-vous aujourd'hui sur l'importance d'avoir une couverture santé comme NSIA EASYCARE pour protéger sa famille ?

Cette expérience m'a encore plus convaincu de l'importance d'une bonne couverture santé. Lorsqu'il s'agit de la santé de son enfant, la rapidité d'accès aux soins et la qualité du suivi sont essentielles.

Avec NSIA EASYCARE, nous avons pu agir vite, dans de bonnes conditions et avec un accompagnement rassurant. Aujourd'hui, je peux dire que cette couverture est une véritable sécurité pour ma famille.

CARÊME & RAMADAN

Un temps de partage, d'unité et de lumière au sein de NSIA Cameroun

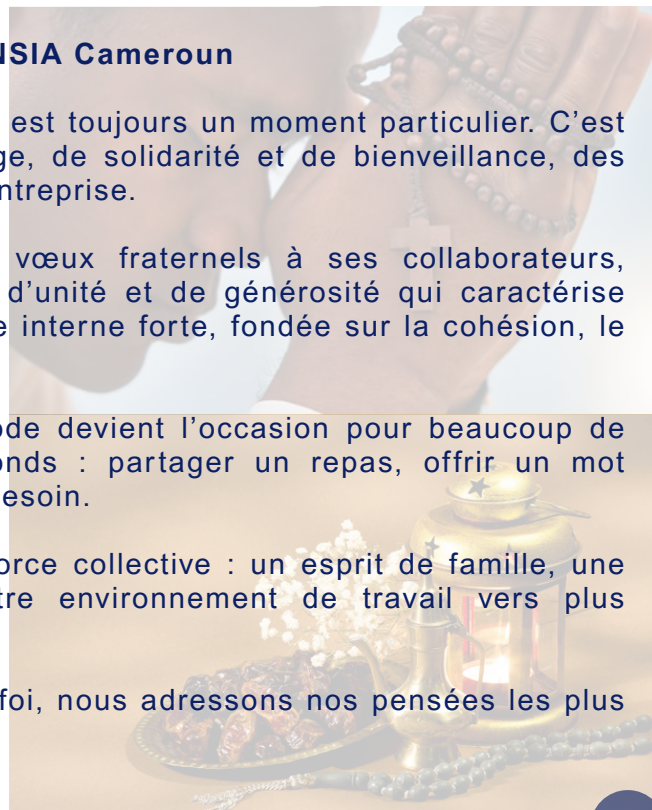
La période du Carême chrétien et du Ramadan musulman est toujours un moment particulier. C'est un temps de réflexion, de calme, mais surtout de partage, de solidarité et de bienveillance, des valeurs qui résonnent profondément avec notre culture d'entreprise.

Comme chaque année, le Groupe NSIA adresse ses vœux fraternels à ses collaborateurs, partenaires et communautés, rappelant l'esprit de paix, d'unité et de générosité qui caractérise cette période. Ces messages s'inscrivent dans une culture interne forte, fondée sur la cohésion, le respect et l'écoute.

Que l'on observe le Carême ou le Ramadan, cette période devient l'occasion pour beaucoup de collaborateurs de poser des gestes simples mais profonds : partager un repas, offrir un mot d'encouragement, tendre une main à un collègue dans le besoin.

Ces petits actes du quotidien reflètent ce qui fait notre force collective : un esprit de famille, une solidarité sincère et la volonté commune d'élever notre environnement de travail vers plus d'humanité.

À tous ceux qui vivent ces temps de recueillement et de foi, nous adressons nos pensées les plus chaleureuses.



AGENDA

NSIA ASSURANCES CAMEROUN

📌 **Présentation du plan stratégique DDM du 11 mars 2026**

📌 **Talk des Lumineuses du 11 mars sous le thème: " Protéger les Femmes, c'est protéger la société: En tre responsabilité individuelle et engagement collectif face aux féminicides au Cameroun"**



La blague du mois



Le décapsuleur humain et son contrat.

Fabrice, tout juste assuré, se prend pour un super-héros de la mastication. Il se dit : « Avec ma nouvelle mutuelle dentaire, plus rien ne m'arrête ! ». "Monsieur" décide d'ouvrir les capsules de bouteille de ses ami(e)s et lui avec ses molaires.

... Au bout de 02 mois, CRAC ! Une douleur atroce, et une visite précipitée chez l'assureur.

L'assureur examine le dossier, sourit avec une pointe de satisfaction sadique et dit : « Monsieur, votre contrat est impeccable. Mais vous avez signé il y a seulement deux mois. La carence en dentisterie est de trois mois. »

Fabrice, en larmes, supplie : « Mais je ne peux pas manger, je ne dors plus, c'est insupportable ! »

L'assureur ferme le dossier calmement et répond : « Oh, ne soyez pas si dramatique. Il ne vous reste qu'un mois à tenir. Voyez le bon côté des choses : pendant ces 30 jours, plus de bière à ouvrir, ce qui sera excellent pour votre ligne... en vous ne risquez pas d'abîmer vos autres dents ! »

Directeur de publication: DG William NGUIMKENG.

Comité de rédaction: Désirée Muyengue. **Sécrétaire de rédaction :** Jean Yves NKOT MBANG.

Comité consultatif: Florence YANA **Directeur Général Adjoint**, BEBE AKOMO, Contrôleur de Gestion, Constantin NDOUMBE, Contrôleur Permanent, Vladimir NGUEFO, Qualité

Conception graphique : Communication NSIA Assurances Cameroun.

INSIDE NSIA ASSURANCES - Février 2026

5