



<https://nsiaassurances.cm/poste/responsables-espaces-directs/>

Responsables Espaces Directs

Description



Le Responsable Espaces Directs a pour mission de piloter l'activité commerciale de son agence afin d'assurer l'atteinte des objectifs de performance, de rentabilité et de satisfaction client. Il veille à la mise en œuvre de la stratégie commerciale de l'entreprise, au respect des procédures internes et à l'animation efficace de son équipe.

Responsabilités

- Déployer la stratégie commerciale pour son agence et suivre les indicateurs d'activité de son équipe
- Veiller à la stricte application de la politique commerciale, la politique de gestion de la Relation client, la politique de Fidélisation et la réglementation en matière d'assurance
- Garantir de la satisfaction client, la performance commerciale et la rentabilité de l'agence sous sa responsabilité
- Gérer un portefeuille clients stratégiques, conseiller les clients, développer son portefeuille. -Organiser quotidiennement la planification de l'activité
- Organiser quotidiennement la planification de l'activité
- Veiller à offrir aux clients sous la responsabilité de son agence la meilleure expérience client -Veiller à l'application des procédures et les délais de production des contrats
- Veiller à l'application des procédures et es délais de production des contrats
- Suivre en relation la direction des Sinistres le respect des délais de

Type de poste

Temps plein

Organisme employeur

NSIA Assurances Cameroun

Lieu du poste

Douala, Yaoundé, Littoral, Centre, Cameroun

Contacts

Remplir le questionnaire de candidature disponible à travers le lien suivant :

<https://forms.office.com/r/vp460bkT6m>

Date de publication

19 mai 2026

Valide jusqu'au

28.05.2026

traitements des dossiers sinistres des clients de son agence

- S'assurer du respect des méthodes et des délais de traitement des contrats, afin de pouvoir prendre les mesures d'ajustement adaptées

Études

BAC+4/5 Techniques commerciales et Marketing.

Expérience

Expérience confirmée dans le management commercial ou Techniques d'assurances minimum 3 à 5 ans au poste similaire.

Compétences

Bonne maîtrise en animation d'équipe, suivi des performances et pilotages d'activités commerciales.